



نظر بعد الإجابة الصحيحة:

١- يضم نموذج الشبكة الإدارية المعروف باسم نموذج (Blake and Mouton) محورين لتصنيف المناطق القادة وهما:

أ- الاهتمام بالإنتاج/الاهتمام بالعاملين

ب- الاهتمام بالإنتاج/الاهتمام بالربح

ج- الاهتمام بالربح/الاهتمام بالزبائن

د- الاهتمام بالإنتاج/الاهتمام بالزبائن.

٢- يتضمن النمط الموقفي في القيادة ما يلي:

أ- التأكيد على الجوانب الفنية والإنتاجية، والنظر إلى العاملين على أنهم أداة لإنجاز العمل

ب- جميع المواقف المختلفة التي تصانفها القيادة يجب أن تطبق فيها أسلوباً قيادياً موحداً

ج- أن السمات الشخصية تحدد بشكل كبير كيف يتصرف القادة في المنظمات

د- القيادة الفعالة هي التي تتكيف مع الموقف ولا ترتبط بسمات معينة أو بسلوك معين.

٣- التقارير الإحصائية والبيانية هي مصادر لمعلومات الرقابة وتستخدم أثناء:

أ- مرحلة مقارنة الإنجاز بالمعيار أو بالمؤشر

ب- مرحلة اتخاذ الإجراء التصحيحي

ج- مرحلة وضع المعايير

د- مرحلة قياس الأداء

٤- تهدف مرحلة.....إلى اكتشاف الانحراف عن المعايير وتحديد حجم ومدى الانحراف وهل هو في الحدود المقبولة أم أنه بحاجة إلى تصحيح:

أ- وضع المعايير

ب- قياس الأداء

ج- مقارنة النتائج بالأهداف

د- معالجة الانحرافات

من وجوده يمتنع وقوع الأخطاء قبل وقوعها ما أمكن . و اكتشافها حال وقوعها ومعرفة أسبابها وتصحيحها :

أ- الملائمة

ب- الدقة

ج- الفاعلية

د- المرونة

٦- أن تكون الرقابة في أوقات محددة خلال العام وتزويد الجهاز الرقابي بالمعلومات المطلوبة وتقييمها وتصحيح الانحرافات حال اكتشافها، يشير إلى نوع .

أ- الرقابة الداخلية

ب- الرقابة المستمرة

ج- الرقابة الدورية

د- الرقابة المفاجئة

٧- من المفاهيم المتضمنة في تعريف الإدارة ما يلي :

أ- عملية اجتماعية

ب- عملية ثانوية.

ج- عملية متقطعة

د- عملية فنية

٨- تبدأ العملية الإدارية بوظيفة :

أ- الإنتاج

ب- التسويق

ج- التخطيط

د- البحث والتطوير

C

٩- جميع الوظائف الآتية هي من وظائف العملية الإدارية باستثناء:

أ- الابتكار

ب- التنسيق

ج- القيادة

د- المرد

١٠- يتم تنفيذ العملية الإدارية من خلال:

أ- التنظيم الإداري

ب- وضع المعايير

ج- القيادة وتوجيه العاملين

د- التخطيط

١١- جميع المنافع التالية هي من منافع عملية التخطيط باستثناء.....:

أ- مصدر للشرعية

ب- مرشد للعمل

ج- زيادة الإتفاق والتكلفة

د- مساعد لاتخاذ القرارات.

١٢- بالنسبة لعملية التخطيط يجب ما يلي :

أ- أن تكون متعلقة بحاضر المنظمة

ب- أن تسبق أي عمل تنفيذي

ج- أن لا تأخذ بعين الاعتبار نشاطات المنافسين .

د- ان تعمل بمبدأ العشوائية

١٣- إذا تقاعست المنظمات والمؤسسات عن التكيف مع المتغيرات التقنية فذلك:

- أ- ستوفر في التكلفة والنفقات غير الضرورية
 - ب- ستحافظ على مواردها المتاحة دون تغيير
 - ج- ستتمكن من التفوق على المنافسين في السوق
 - د- ستفقد قدرتها على البقاء والاستمرار في السوق
- ١٤- تعد القواعد والإجراءات من :

- أ- الخطط متكررة الاستعمال
 - ب- الأساليب الإدارية غير الملائمة
 - ج- الخطط غير متكررة الاستخدام
 - د- الخطط قصيرة المدى
- ١٥- هو المعيار للتمييز بين القرار الاستراتيجي والقرار غير الاستراتيجي:

- أ- ارتفاع تكلفة القرار
 - ب- دوام الآثار المترتبة على القرار لفترة طويلة
 - ج- مدى غموض القرار
 - د- المدة الزمنية المستغرقة لإصدار القرار
- ١٦- توصف بأنها إطار عام يوجه تفكير الإداريين عند القيام باتخاذ القرارات في مختلف جوانب العمل في المنظمة وبما يتناسب مع تحقيق أهداف المنظمة:

- أ- الاستراتيجية
- ب- الهياكل التنظيمية
- ج- القواعد والإجراءات
- د- السياسات

C

١٧- هي عبارة عن خطة محددة للرقابة والسلوك الإنساني في المنظمة
من أجل تحقيق الأمان والمساواة:

- أ- القواعد
 - ب- المخطط غير المتكررة
 - ج- القواعد والإجراءات
 - د- البرامج
- ١٨- يطلق على عدم المبالغة في الأهداف المتوقعة، وبناء الخطة ضمن الإمكانيات والموارد المتاحة:

- أ- مرونة التخطيط
- ب- وضوح التخطيط
- ج- الجمعية التخطيط
- د- المشاركة في عملية التخطيط

١٩- هناك شبه اتفاق عام على عنصرين رئيسيين للتنظيم هما:

- أ- التخطيط والقيادة
- ب- الرسمية وغير الرسمية
- ج- الرقابة والميطرة
- د- التنسيق وتقسيم العمل

٢٠- أحد مبادئ التنظيم: " أن يؤدي كل فرد في المنظمة عملاً معيناً يناسب مؤهلاته وخبراته، وذلك بهدف الحصول على أفضل النتائج"، ويعرف هذا المبدأ باسم:

- أ- وحدة الهدف
- ب- التخصص وتقسيم العمل
- ج- تحديد الاختصاصات
- د- تسلسل خطوط السلطة

٢٠- يقصد بتجميع صلاحيات اتخاذ القرارات في إدارة أو شخص واحد على مستوى المنظمة .

- أ- المركزية
- ب- وحدة الأمر
- ج- اللامركزية

٢١- تتناسب السلطة والمسؤولية.

٢٢- يهجر نطاق الإشراف عن:

- أ- النقل المؤقت للصلاحيات من الرئيس إلى موظف أدنى منه في المراتبة.
- ب- تكليف المديرين في الإدارة العليا للقرارات الهامة وعدم شغلهم بأمور فرعية .
- ج- الالتزام من جانب شاغل الوظيفة أن يقوم بأدائها ويتحمل أعباءها ويحقق أهدافها .
- د- عند المردودين الذين يمكن لرئيس واحد أن يشرف عليهم بكفاءة.

٢٣- يطبق على صلاحيات تقديم الاقتراحات والتوصيات ، بدون أن تكون ملزمة ، فيجوز العمل بها أو تركها

- أ- السلطة الاستشارية
- ب- السلطة التنفيذية
- ج- السلطة الوظيفية
- د- السلطة التخصصية

٢٤- تبدأ عملية اتخاذ القرارات بخطوة:

- أ- جمع المعلومات والبيانات
- ب- تطوير البدائل
- ج- تقييم البدائل
- د- تشخيص المشكلات



٢٥- القرارات المتعلقة بحل المشكلات البسيطة المتكررة هي:

- أ- القرارات التكتيكية
- ب- القرارات الاستراتيجية.
- ج- القرارات التنفيذية
- د- القرارات الحيوية

٢٦- عندما يكون لدى متخذ القرارات معرفة عميقة بالظروف التي يمكن أن تؤثر على نتائج المشروع، ومعرفة أيضاً باحتمالات حدوثها، فيسمى هذا النوع من القرارات:

- أ- القرارات في حالة التأكد التام
- ب- القرارات في حالة عدم التأكد
- ج- القرارات في حالة التردد.
- د- القرارات في حالة المخاطرة

٢٧- نوع القرارات التي تتطلب بحثاً متعمقاً ودراسة متأنية ومستفيضة ومتخصصة تتناول جميع الفروض والاحتمالات وتناقشها هي:

- أ- القرارات الاستراتيجية
- ب- القرارات في حالة عدم التأكد
- ج- القرارات التكتيكية
- د- القرارات التنفيذية.

٢٨- جميع النقاط التالية من مزايا التنسيق باستثناء:

أ- تحقيق الكفاءة الإدارية في إداء المهام

ب- القضاء على الاتعزالية والانفصالية بين الأقسام

ج- ضمان ولاء الأفراد للتنظيم ولأهداف المنظمة .

د- إبراز الصراع بين الوحدات والأقسام للحصول على الموارد

- ٢٩- من العوامل التي ساعدت في زيادة أهمية التنسيق ما يلي
- الاتجاه نحو الحجم الصغير للمنظمات
 - الاتجاه نحو تقليل عدد المستويات الإدارية
 - الاتجاه نحو تقليل عدد الوحدات الإدارية
 - الاتجاه نحو التخصص وتقسيم العمل
- ٣٠- استفادة الطلاب المسجلين في عدة كليات في الجامعة من معامل ومختبرات الحاسب الآلي هو مثال على فوائد التنسيق المتمثلة:
- إسراع الازدواجية في عمل الكليات.
 - تقوية ولاء الطلاب والموظفين للجامعة.
 - تحقيق الأهداف بأقل قدر من الوقت والجهد والنفقات.
 - تكاملية الاختصاصات في الكليات في الجامعة .
- ٣١- يطلق على نوع التنسيق ما بين الرئيس والمرفوس داخل الإدارة.....:
- التنسيق الأفقي
 - التنسيق الفني
 - التنسيق الفكري.
 - التنسيق الرأسي
- ٣٢- من معوقات عملية التنسيق ما يلي:
- النقص في خبرات القائد الإداري وعدم معرفته بنشاط المنظمة
 - توفير الدعم المالي والفني والبشري للفروع الجهات المختلفة في المنظمة
 - وضوح المفاهيم وتجانس السياسات المطبقة في المنظمة
 - وضوح وبساطة التنظيم الإداري المستخدم في المنظمة.

٣٢. جميع الآتي من عناصر القيادة ما عدا :

أ. المبرانية

ب. القائد

ج. هدف مشترك

د. صولة التأثير

٣٣. من أوجه التشابه بين القائد والمدير ما يلي :

أ. كلاهما يبتكر في العمل

ب. كلاهما ينظر دوماً للمستقبل البعيد

ج. كلاهما يعمل مع الناس

د. كلاهما يعمل على تطوير الوضع الحالي

٣٤. بالنسبة لوظيفة التنظيم فإن دور القائد فيها هو كما يلي :

أ. إنشاء القواعد والالتزام بين الأفراد

ب. وضع الهيكل التنظيمي للمنظمة

ج. تعيين الموظفين الالتزامين للعمل

د. وضع السياسات والقواعد والإجراءات

٣٥. هناك علاقة بين الإدارة وعلم النفس والاجتماع لأن :

أ. لأن الإدارة تهتم بالجوانب الفنية في العمل

ب. لأن الإدارة تهتم بالجوانب الاقتصادية للمجتمع

ج. لأن الإدارة تتعامل مع الناس وسلوكهم وقيمهم وتقاليدهم وثقافتهم

د. لأن الإدارة تهتم بالجوانب القانونية للعمل.

٣٧- تعد القرارات من أكثر أنواع القرارات شيوعاً في حياتنا اليومية هي:

أ- القرارات في حالة التأكد

ب- القرارات في حالة المخاطرة

ج- القرارات في حالة عدم التأكد

د- القرارات الفنية والتنفيذية

٣٨- يستخدم أسلوب في اتخاذ القرارات للوصول للحد الأدنى أو الأقصى لدالة الهدف واستخدامه يتم عادة عندما يكون لدينا عدد من المتغيرات التي تؤثر في الوصول إلى هدف معين:

أ- خطوط الانتظار

ب- البرمجة الخطية

ج- نموذج النقل

د- نموذج التعيين

٣٩- نموذج اتخاذ القرارات الذي يصف كيف يتخذ المديرين قراراتهم في الواقع وفي ظروف تتميز

بالغموض وعدم التيقن هو:

أ- النموذج السياسي

ب- النموذج التكتيكي

ج- النموذج الكلاسيكي

د- النموذج الإداري

٤٠- من أبرز المدارس الإدارية الحديثة:

أ- الإدارة العلمية

ب- البيروقراطية

ج- مدرسة النظم

د- مبادئ الإدارة



- ١٦- جميع العبارات التالية من إجابيات المشاركة في اتخاذ القرارات باستثناء:
- أ- توفير أفاق واسعة لتحديد المشكلة وتحليلها
 - ب- زيادة الوقت اللازم لاتخاذ القرار
 - ج- توفير حقائق وبدائل إضافية لتقييمها
 - د- تزيد المشاركة رضى العاملين في المنظمة.
- ١٧- ظهرت مدرسة بحوث العمليات في:
- أ- اليابان خلال سنوات التسعينات من القرن العشرين
 - ب- الدول الأوروبية في القرن التاسع عشر
 - ج- الولايات المتحدة خلال الحرب العالمية الثانية
 - د- الدول العربية في القرن السادس الهجري
- ١٨- عند استخدام منهج بحوث العمليات لاتخاذ القرارات تأتي خطوة اختيار النموذج الرياضي المناسب لحل المشكلة بعد قيام الباحث بما يلي:
- أ- تحديد الشروط التي يجب توفرها لاستخدام الحل
 - ب- تحديد نقاط الضعف الناتجة عن الافتراضات للنموذج الرياضي
 - ج- تحليل المشكلة وتحديد الأهداف المطلوب تحقيقها
 - د- حل المشكلة باستخدام الحس والتوقع قبل استخدام النموذج.
- ١٩- عرف..... بالتنسيق بأنه إيجاد الاتسجام والتكامل بين جميع الأنشطة في المنظمة بطريقة تيسر العمل وتحقق النجاح:
- أ- سكينمور Skidmore
 - ب- هنري فايول H.Fayal
 - ج- تاكيراى Thackeray
 - د- هنري جانت H.Gant
- ٢٥- (الشيرنج) هو مصطلح يرمز إلى:
- أ- نوع النشاط الإنتاجي أو الخدمي الذي تؤديه المنظمة
 - ب- توجهات المنظمة المتمثلة بالرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية
 - ج- الأسلوب القيادي المتبع في المنظمة
 - د- الزمن المعياري اللازم للقيام بكل حركة ضرورية في العمل

٤٦- من الانتقادات التي وجهت لمدرسة الإدارة العلمية ما يلي-

- الاهتمام الزائد بالنواحي الإنسانية في بيئة العمل
- الاهتمام بتقديم حوافز معنوية للعاملين
- الاقتصار على مستوى العمال في المصنع الصغير
- الاهتمام بالتنظيم غير الرسمي على حساب التنظيم الرسمي.

٤٧- تمثل العبارة التالية: " تسعى لإشباع شهية العالم بتقديم طعام جيد مقدم بشكل حسن وبسعر مقبول" بالنسبة لشركة مكدونالدز.

- قيم الشركة
- رؤية الشركة
- رسالة الشركة
- لا شيء مما ذكر أعلاه

٤٨- قدم المفكر.....المفهوم الحديث للعملية الإدارية والمبادئ الإدارية،

- هنري فايول
- هنري جانتب
- فرائك جيلبرث
- فريدريك تايلور.

٤٩- جميع الخطوات التالية من ضمن عملية التخطيط باستثناء :

- قيادة فريق العمل
- تحديد الأهداف المطلوب الوصول إليها
- دراسة عوامل البيئة وتحليل التغيرات فيها.
- وضع الخطة

٥٠- عند التخطيط يتم دراسة تغير الطلب في السوق على المنتجات والمنافسين خلال مرحلة.....:

- تحديد الأهداف المطلوب تحقيقها
- اقرار الخطة واعتمادها من المرجع المناسب
- متابعة تنفيذ الخطة وتقييم نتائج التنفيذ.
- دراسة عوامل البيئة وتحليل التغيرات فيها